



Block II: Management und betriebliches Umfeld

Wichtig / Important:

Die Module II.1 und II.4 finden parallel in Zürich (deutsch) und Lausanne (französisch) statt. Bitte auf der Anmeldung unbedingt gewünschten Kursort vermerken.

Les modules II.1 et II.4 ont lieu parallèlement à Zurich (en allemand) et à Lausanne (en français). Prière de préciser le lieu souhaité lors de l'inscription.

Modul II.1 ETH Zürich

Präsentations- und Kommunikationstraining 08.03. – 10.03.2010

Verantwortlich:

Frau Elke Tomforde, etomforde@ethz.ch
Tel. 044 632 28 07
Kosten: CHF 1'500.--

Die Tätigkeit von Arbeitsmediziner/innen, Arbeitshygieniker/innen und Ergonomen/innen erfordert ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, z.B. bei Präsentationen, Vorträgen, bei Beratungen und Audits, bei der Leitung von Arbeitsgruppen etc.

Inhalte:

- Präsentation: Rhetorik, Strukturieren, sprachliche Aspekte, Visualisierungen und Übungen.
- Kommunikation: Grundlagen und Übungen zu verschiedenen Kommunikationstechniken, z.B. zur Moderation

Referent:

- Wolfgang Wellstein, ETH Zürich, Didaktik-Zentrum

Modul II.1 UNI Lausanne

Communication et présentation 08.03. - 10.03.2010

Responsable:

Madame Dhouha Steiner, dhouha.steiner@hospvd.ch
Tél. 021 314 74 71
Coûts: CHF 1'500.--

Les capacités de communication et de présentation (de ses idées, de résultats de recherche ou d'intervention en entreprise, etc.) sont au cœur de l'activité des spécialistes en santé au travail, et à l'intersection de travailleur et d'employeur. Leur maîtrise est tout aussi cruciale en tant que collaborateur au sein d'une équipe pluridisciplinaire.

Contenu:

- Présentation orale et écrite de ses idées, de résultats (recherche, intervention en entreprise, etc.)
- Compréhension commune d'une situation
- Dialogue constructif autour d'un objectif, d'une recherche collective de solutions
- Exercices de diction et de formes différentes d'expression
- Recours à des moyens audiovisuels et à des techniques de communication interactive
- Introduction au monde des médias
- Exercices pratiques et travail en groupes

Intervenant(e)s:

- Marie-José Auderset, MicroPlume sàrl
- Corinne Moesching, Consultante en communication

Modul II.2
ETH Zürich

Projektmanagement
11.03. – 12.03.2010

Verantwortlich: Frau E. Tomforde, etomforde@ethz.ch
Tel. 044 632 28 07
Kosten: CHF 1'000.--

Projektarbeit hat eine zunehmende Bedeutung für das Arbeitsfeld von Arbeitshygienikern/innen, Arbeitsmedizinern/innen und Ergonomen/innen. Die spezifischen Methoden des Projektmanagements unterstützen sie beim Management ihrer interdisziplinären betrieblichen Projekte.

Inhalt:

- Projektauftrag und Projektziele
- Projektorganisation, Rolle des Projektleiters / der Projektleiterin
- Projektplanung
- Projektcontrolling
- Projektverwaltung
- Konflikte in Projekten

Referent: • Dany Waldner, dany waldner ag Projektentwicklung + Management, Zürich und Basel

Modul II.3
ETH Zürich

Ökonomie und Qualitätsmanagement
15.03. – 17.03.2010

Verantwortlich: Frau Tamara Sterchi, tsterchi@ethz.ch
Tel 044 632 39 86
Kosten: CHF 1'500.--

Bei Massnahmen von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz müssen betriebswirtschaftliche und gesundheitsökonomische Überlegungen einbezogen werden.

Eine wichtige Management-Aufgabe ist die Sicherstellung und kontinuierliche Verbesserung der Qualität. Im Vordergrund stehen Kunden- und Anwendernutzen sowie die Wirtschaftlichkeit eines solchen Management-Instruments.

Inhalte:

- Organisation und Finanzierung des Gesundheitswesens
- Faktoren der Kostenentwicklung im Gesundheitswesen
- Grundlagen der Betriebswirtschaft
- Aufbau und Unterhalt eines QM-Systems, Definitionen
- Prozessmanagement

ReferentInnen:

- Prof. Dr. med. Thomas Szucs, European Center of Pharmaceutical Medicine, Universität Basel
- Sandra Schieferli, lic.oec.publ., ZKB Zürich
- Peter Schönenberger, SMS Schönenberger Management Systeme GmbH, Olten

Modul II.4
ETH Zürich

Audit
18.03. – 19.03.2010

Verantwortlich:

Frau Dr. A. Ensslin, ensslin@aeh.ch
Tel 044 632 48 74
Kosten: CHF 1'000.--

Audits dienen der Überprüfung von Managementsystemen. Dabei vergleicht der Auditor die gesetzten Ziele der Unternehmung mit der aktuellen Situation vor Ort. Für ein erfolgreiches Audit sind bestimmte Grundsätze und Techniken zu beachten.

Inhalte:

- Auditierung in integrierten Managementsystemen (Arbeitssicherheit, Umwelt, Qualität)
- Auditarten, Auditablauf
- Anforderungen an Auditoren, Fragetechnik, Rollen
- Praktische Übungen in einem Betrieb

Referent:

- Peter Schönenberger, SMS Schönenberger Management Systeme GmbH, Olten

Modul II.4
UNI Lausanne

Audit
18.03. – 19.03.2010

Responsable:

Monsieur Antoine Milon, antoine.milon@hospvd.ch
Tel. 021 314 71 47
Coûts: CHF 1'000.--

La maîtrise des techniques d'audit est nécessaire pour pouvoir contrôler les systèmes de gestion de la sécurité au travail et de la protection de la santé. Pour ce faire, l'auditeur devra comparer les objectifs prescrits par l'entreprise avec la réalité de l'activité. Afin d'assurer le succès et l'acceptation d'un audit au sein d'une entreprise, il est nécessaire de tenir compte des principes et des méthodes définis par la profession.

Contenus:

- L'audit au sein des systèmes de gestion intégrée (sécurité au travail, environnement et qualité), un outil d'amélioration continue
- Le déroulement d'un audit, normes et outils
- Compétences et exigences vis-à-vis de l'auditeur, techniques de verbalisations, distribution des rôles
- Exercice pratique en entreprise

Intervenants:

- Rafaël Weissbrodt, Ergorama
- Antoine Milon, Jean-Claude Suard, IST

Modul II.5-6
UNI Lausanne

Management du risque et de la sécurité
12.04. – 16.04.2010

Responsable:

Monsieur David Vernez, david.vernez@hospvd.ch
Tel. 021 314 74 21
Coûts: CHF 2'500.--

La gestion du risque et de la sécurité est une prise en charge globale, fondée sur l'appréciation objective et subjective du risque. Sa réalisation met en œuvre des moyens techniques, mais aussi et surtout organisationnels (politique d'entreprise, communication, formation).

Contenus:

- Bases légales
- Organisation et mesures administratives, politique d'entreprise
- Structures et responsabilité
- Analyse des risques
- Perception des risques
- Organisation des soins et des premiers secours en entreprise
- Sécurité intégrée
- Exercices pratiques, visites de poste

Intervenant(e)s:

- David Vernez, IST
- Jean-Claude Suard, IST
- Didier Gandini, Institut Suisse de la Sécurité
- Prof. Dr. Franziska Tschan, Professor of Social Psychology at Work, Université de Neuchâtel
- Dr Laurence Wasem, SSP Etat de Vaud
- N.N.

Modul II.7
ETH Zürich

Personalmanagement und Wissensmanagement
17.05. – 19.05.2010

Verantwortlich:

Frau E. Tomforde, etomforde@ethz.ch
Tel. 044 632 28 07
Kosten: CHF 1'500.--

Eine funktionierende Zusammenarbeit von Arbeitssicherheit / Gesundheitsschutz und Personalmanagement ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für Massnahmen im Bereich Arbeit + Gesundheit. Ein ausgebautes Wissensmanagement ist ein Wettbewerbsvorteil für Unternehmen.

Inhalte:

- Das Konzept des integrierten Personalmanagements
- Zusammenarbeit zwischen Personalmanagement und Arbeitssicherheit/Gesundheitsschutz
- Praxisbeispiel: Case Management in der kantonalen Verwaltung Basel-Stadt
- Entwicklung von Schulungskonzepten im Bereich Arbeit + Gesundheit
- Wissensmanagement und betriebliche Innovationsprozesse

ReferentInnen:

- Stefan Ziegler, Finanzdepartement Kanton Basel-Stadt
- Corinne Panchaud, Leiterin Case Management der Personaldienste des Kantons Basel-Stadt
- Elke Tomforde, ETH Zürich, ZOA, MAS Arbeit + Gesundheit und schön personal & qualifikation, Basel
- Prof. Theo Wehner, ETH Zürich, ZOA

Modul II.8
ETH Zürich

Absenzenmanagement
20.05. – 21.05.2010

Verantwortlich:

Frau Dr. R. Förster, rfoerster@ethz.ch
Tel 044 632 48 74
Kosten: CHF 1'000.--

Mittels Absenzen- oder Fehlzeitenmanagement werden gesundheitliche Probleme frühzeitig angesprochen und angegangen sowie Mitarbeitende nach längeren Ausfällen bei der Wiedereingliederung in den Arbeitsprozess unterstützt. Eine systematische Datenerfassung verschafft der Unternehmensleitung und der Linie einen Überblick über Gesundheitsbedingte Ausfälle. Damit werden krankheits- und unfallbedingte Fehlzeiten reduziert, gesundheitsbedingte Berentungen vermieden und somit nachhaltig Kosten gesenkt.

Inhalte:

- Bedeutung und Einbettung des Absenzenmanagement in Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Grundlagen: Grundsätzliches Vorgehen, Instrumente, Gestaltung von Prozessen und Betreuung von Mitarbeiter/innen
- Reporting
- Vorgehen im Betrieb bei der Einführung, Erfolgsfaktoren
- Schnittstellen zum Disability-Management

ReferentInnen:

- Hansjörg Huwiler, MSc Health Ergonomics, Team Corporate Health, AEH Zürich und andere

Stand: 01.02.2010
Etat au: 01.02.2010

Weitere Informationen / Aktualisierungen finden Sie auf unserer Homepage:
www.masag.ethz.ch oder www.i-s-t.ch